

Záruční list – smluvní prodloužená záruka na polykarbonátové prosklení skleníku

- platí pro všechny modely skleníků s polykarbonátovým prosklením (bez ohledu na výrobce) uvedené na trh společností LANIT PLAST, s.r.o.

Dovozce poskytuje spotřebiteli **smluvní záruku 10 let (deset let)**, že nedojde ke vzniku otvoru skrz stěnu desky vlivem přímého působení běžného krupobití na povrch desek chráněný UV filtrem.

Nároky při poškození kroupami budou posuzovány pomocí testu simulace krupobití (ref. EMPA 1368761). Vzorky poškozených desek budou testovány působením umělých krup o průměru 20 mm rychlostí 21 m/s. Pokud nedojde při tomto testu k vyražení otvoru, nebude reklama uznána.

Záruka se nevztahuje:

- na případné drobné barevné změny v odstínu barvy desek, které mohou vzniknout postupem času
- na případné stopy (prohlubně) po kroupách

Smluvní záruky platí pouze za dodržení níže uvedených obecných podmínek záruky.

Obecné podmínky záruky:

1. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka začínají běžet dnem uskutečnění prodeje.
2. Odpovědnost prodávajícího za vady výrobku a smluvní prodloužená záruka se nevztahují na vady výrobku, které vznikly:
 - vlivem působení dovozcem písemně neodsouhlasených chemikálií nebo chemických prostředků
 - neodbornou montáží nebo nedodržením pokynů z návodu dodavatele (hlavně chybnou orientací strany chráněné UV filtrem nebo použitím neoriginálního montážního příslušenství)
 - nevhodným použitím výrobku, nevhodným skladováním nebo nevhodnou údržbou výrobku
 - neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce, zejména tepelným tvarováním
 - v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci
 - následkem událostí, které svou povahou odpovídají pojistné události
 - změnou výrobku provedenou uživatelem, která by měla za následek způsobení škody nebo vady na výrobku nebo v důsledku mechanické poškození uživatelem
 - jiným postupem uživatele, který byl v rozporu se záručními podmínkami nebo s návodem k použití
3. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka platí pouze na území ČR a SR a platí pouze na výrobky zakoupené u oficiálního dovozce zboží, u firmy LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930).
4. Uvedené smluvní prodloužené záruky jsou platné pouze v případě, že zboží bylo řádně převzato a zapláceno v řádném termínu.
5. Reklamací je nutné realizovat písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu nebo jiného dokladu dokládajícího nákup.
6. Výrobce nebo jeho autorizovaný prodejce musí být informován o vzniku reklamační okamžitě a ne později než 28 dnů po objevení se vady. Uplatňovatel reklamační musí dovolit inspekci místa a neprovádět opravy sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Výrobce (resp. dovozce) si ponechává právo nezávisle vyšetřit okolnosti nehody, včetně kontroly místního meteorologického znaleckého sledování. V případě potřeby musí reklamující poskytnout vzorek poškozených desek k provedení zátěžových testů (rozměry vzorku min 20 x 30 cm). Bez dodání vzorku nejsou splněny podmínky záruky (nelze provést laboratorní testy a tím posoudit oprávněnost reklamační) a reklamační bude zamítnuta. Poskytnutý vzorek je nevratný, protože při testech může dojít k jeho úplné destrukci.
7. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je výrobce povinen vyměnit vadné desky za bezvadné nebo je nahradit peněžním plněním ve výši x% pořizovací ceny podle této tabulky (stáří desek = doba, která uběhla od data prodeje uvedeného na dodacím listu):

Stáří desek	0 – 2 roky	2 – 5 let	5 – 8 let	8 – 10 let
Výše náhrady	výměna nebo 100%	50%	25%	10%

8. Další práva a povinnosti výrobce nebo osoby oprávněné z reklamační jsou upravena příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR.

Dovozce: LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930)

Datum: 1.12.2017





Upozornění / poznámka:

- Před vlastní reklamací si ověřte, že máte desky namontované v souladu s montážním návodem. V naprosté většině všech reklamací poškození desek krupobitím jde totiž o problém s obrácením UV chráněné strany desky. Strana s UV filtrem má být instalována směrem ke slunci, ven do exteriéru. Jde tedy o nedodržení předepsaného montážního postupu a reklamáce tak nemůže být uznána.
- Před vlastní reklamací si pečlivě rozmyslete, jestli nešlo o živelnou katastrofu a jestli by se poškození desek nemělo řešit jako pojistná událost. Živelnou katastrofou se rozumí např. krupobití s kroupami většími než 20 mm v průměru (typicky velikost golfových míčků), které rozbíjely střešní okna, střešní tašky a ničily skla a karoserie aut. Živelnou katastrofou je podle definic českých pojišťoven i vítr s poryvy v rychlosti nad 75 km/hod.